

Generale

Privacy Policy

Condizioni Generali di Vendita

Generale

Estensione

Quanto indicato in questo documento vale per i siti web di K4NET® in tutto il mondo.

Generale

Questo sito web (di seguito il Sito) è gestito da K4NET® di Matteo Capocchi (di seguito K4NET®) con sede in via A. De Gasperi, 59, cap 51039 Quarrata (PT), P. iva 01768250472, società costituita secondo il diritto italiano. Nell'accedere al presente Sito e nel visionare il materiale contenuto nelle relative pagine web, l'utente accetta le condizioni che seguono ed accetta altresì che per tutte le questioni derivanti o inerenti i contenuti e l'utilizzo del presente Sito troverà applicazione la legislazione italiana.

Segni distintivi

Tutti i segni distintivi (marchi denominativi e figurativi, loghi, slogan, etc.) indicati e utilizzati nel presente Sito sono di esclusiva titolarità di K4NET®. Ne è vietata qualsiasi riproduzione al pubblico ed è in ogni modo inteso che nessun uso di tali segni distintivi è ammesso.

Diritti d'autore

Tutto il materiale pubblicato sul presente Sito fornito a scopo informativo (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i testi, le immagini fisse o in movimento, le elaborazioni grafiche, le fotografie, le banche dati, la relativa documentazione, etc.), nonché il modo in cui i contenuti sono presentati e formati sono di esclusiva proprietà di K4NET® e sono protetti dalle leggi italiane in materia di proprietà intellettuale e industriale.

Utilizzo del Sito

K4NET® autorizza la visualizzazione e la consultazione dei materiali disponibili sul presente Sito per uso esclusivamente personale, restando vietata qualsiasi riproduzione anche parziale dello stesso diversa dall'uso domestico o per informazione personale. Nessuna riproduzione di questo Sito o di sue parti, pertanto, può essere venduta, distribuita o altrimenti utilizzata a fini commerciali, né modificata o incorporata in qualsiasi altro lavoro o pubblicazione in qualsiasi forma. K4NET® si riserva di perseguire ogni utilizzazione non autorizzata, o comunque contraria alla legge, nelle più opportune sedi giudiziarie sia civili che penali.

Link

L'eventuale possibilità di accedere a siti web gestiti da terzi attraverso un collegamento ipertestuale ("Link") dal presente Sito non comporta da parte di K4NET® alcuna condivisione o apprezzamento del relativo contenuto. Tali siti web accessibili tramite link non sono soggetti al controllo di K4NET® che, pertanto, non si assume alcuna responsabilità circa il loro contenuto o loro eventuali modifiche o aggiornamenti, né in merito ad eventuali collegamenti in essi contenuti. L'accesso a tali siti, nonché i relativi contenuti, saranno regolati dalle condizioni di utilizzo dei rispettivi siti.

Responsabilità

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, K4NET® non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per i danni derivanti dall'utilizzo del presente Sito, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i danni causati da errori, inesattezze, interruzioni, difetti, cancellazioni, perdita di dati, accesso non autorizzato, virus, o qualsiasi altra perdita. Questo Sito potrà contenere anche un archivio storico di informazioni che saranno fornite esclusivamente per la consultazione dell'utente. K4NET® si riserva il diritto di modificare i contenuti del Sito in qualsiasi momento. Le informazioni e le notizie che potranno essere riportate nel presente Sito sono fornite senza alcuna garanzia esplicita né implicita di nessun tipo; pertanto, K4NET® non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale imprecisione o inesattezza dei dati ivi comunicati.

Sito

Costruito con la piattaforma Magento

Copyright© 2008-2019 – K4NET®

Privacy Policy

K4NET® con sede in via A. De Gasperi, 59, cap 51039 Quarrata (PT), P. iva 01768250472, quale titolare del trattamento, si impegna a tutelare la riservatezza di chiunque visiti il proprio Sito secondo le normative GDPR entrate in vigore il 25 Maggio 2018. Leggi per esteso la normativa: <https://www.paleperpizza.it/privacy-policy-cookie-it>

Condizioni Generali di Vendita

La informiamo che le Condizioni Generali di Vendita, di seguito riportate, indicano, nel rispetto delle normative vigenti a tutela del consumatore, le condizioni e le modalità con cui procedere all'acquisto on-line sul sito www.paleperpizza.it dei prodotti di Suo interesse in maniera sicura, facile e conveniente. Pertanto La invitiamo a leggerle ed accettarle per poter procedere all'acquisto.

Il Contatto deve intendersi concluso tra K4NET[®] e il Cliente secondo le modalità previste dalla piattaforma in cui avviene la compravendita in oggetto. Il Cliente, ogni qual volta che effettui un acquisto tramite la piattaforma dichiara e conferma di aver preso attenta visione di tutte le indicazioni impartite durante la procedura di acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita e di pagamento che regolano la piattaforma stessa e previste nella specifica inserzione. In nessun caso sarà passibile richiedere a K4NET[®] danni o indennizzi da parte del Consumatore, K4NET[®] sarà inoltre indenne da qualsiasi responsabilità contrattuale od extra contrattuale, direttamente od indirettamente, per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, derivanti dalla mancata accettazione, anche solo parziale, di un ordine. Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Termini e Condizioni" del Sito www.paleperpizza.it. Per questo motivo gli utenti sono invitati ad accedere con regolarità al Sito e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali di Vendita più aggiornate. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto. L'utente, unitamente alle presenti Condizioni Generali di Vendita, accetta altresì di ricevere gli inviti di partecipazione alle vendite e alle proposte commerciali di K4NET[®]. In qualunque momento egli, cliccando sull'apposito link presente in calce all'invito, potrà chiedere di non ricevere ulteriori inviti di partecipazione alle vendite. L'utente potrà, in ogni caso, partecipare alle vendite mediante accesso diretto tramite il Sito.

a. GLOSSARIO

K4NET[®]: è la società che attraverso internet vende i prodotti delle varie società partner.

Cliente: Soggetto che, in qualunque veste, acquisti un prodotto venduto da K4NET[®] mediante internet.

Contratto: Il contratto di vendita a distanza tra K4NET[®] ed il CLIENTE è come descritto e disciplinato dagli artt. 50 ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 (cd. Legge sul Commercio Elettronico).

Piattaforma: è il sito web www.paleperpizza.it in cui K4NET[®] mette in vendita i prodotti/servizi e dove è quindi possibile effettuare la transazione.

PPP: PaleperPizza, ovvero l'e-commerce mediante il quale K4NET[®] commercializza i propri prodotti per pizza on-line

b. MODALITA' D'ACQUISTO

Il cliente nella pagina web www.paleperpizza.it nonostante possa prendere visitare le pagine e quindi i prodotti in qualunque momento, deve necessariamente procedere alla registrazione all'indirizzo www.paleperpizza.it/customer/account/create/. Una volta registrati è sufficiente selezionare il/i prodotto/i desiderato/i, aggiungere il tutto al carrello ed eseguire il pagamento con una degli strumenti previsti e segnalati al punto successivo.

c. PAGAMENTI

Le modalità di pagamento previste sul sito www.paleperpizza.it sono:

1. Carta di credito: Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card
2. Postepay,
3. PayPal,
4. Bonifico Bancario,
5. Google Checkout (al momento non disponibile)

d. PREZZI

Tutti i prezzi riportati sui siti, sono prezzi espressi IVA esclusa (dove non espressamente indicato). I prezzi e le promozioni possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. Ad ogni ordine corrisponde una fattura come indicato nel successivo punto "e". I prezzi di spedizione indicati sono eccezionalmente suscettibili di variazione, qualora vi siano casi di località disagiate (lista indicata e aggiornata dai corrieri nei rispettivi siti web e di cui non rispondiamo in nessun modo) o vi siano situazioni di trasporto tale per cui siano necessari servizi accessori (es. montacarichi, transpallet, sponda, ecc...)

e. FATTURAZIONE

Ogni cliente, sia esso persona fisica o partita iva, per ogni suo ordine riceverà fattura in formato digitale mediante email, la quale sostituisce a tutti gli effetti la fattura cartacea. Qualora quest'ultima non fosse stata emessa a causa di mancata fornitura del codice fiscale, e non fornito quest'ultimo, entro e non oltre 24 ore dal pagamento effettuato (che sancisce il perfezionamento del contratto di compravendita), K4NET[®] gestirà la transazione ottemperando la legge fiscali mediante registro dei corrispettivi. In caso di comunicazione del cliente di p.iva non corretta, la fattura sarà invece messa comprensiva d'iva, anche se si tratta di cliente estero.

f. PROMOZIONI

I prezzi promozionali sono da considerarsi tali, entro i termini indicati. In caso di acquisto di un prodotto promozionato il pagamento deve essere effettuato entro il giorno di scadenza indicato e se non presente entro lo stesso giorno dell'ordine, secondo le modalità di pagamento previste. Se lo strumento di pagamento scelto è il bonifico bancario, deve essere spedita la relativa ricevuta di pagamento (non solo il CRO) all'indirizzo acquisti@paleperpizza.it scrivendo il numero dell'ordine nella causale.

Le promozioni effettuate sono valide fino ad esaurimento scorte.

g. ACQUISTO MINIMO

L'ordine minimo (acquisto) consentito è pari a 60 euro (iva esclusa) / 73,20 euro (iva inclusa), in entrambi i casi escluse le spese di spedizione.

h. FORZA MAGGIORE

In nessun caso K4NET® potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout.

i. CONSEGNA e SPEDIZIONI

K4NET® spedisce in Italia con i migliori corrieri espressi fornendo il numero di tracking con cui seguire la relativa spedizione fino alla consegna.

Richiediamo 2 giorni per la gestione dell'ordine più i giorni consegna previsti di seguito (i tempi sotto indicati compresa tabella sono indicativi e suscettibili di variazioni):

ITALIA: 3gg

ISOLE ITALIA: 5/6gg

ESTERO: 2/10gg

Per quantitativi significativi si richiede qualche giorno in più per la preparazione della spedizione.

Nello specifico i corrieri ritirano la merce entro 48h dalla data della verifica del pagamento (se effettuato dopo le 17 si deve considerare un giorno lavorativo in più) o comunque non appena l'articolo o gli articoli che richiedono un qualsiasi tipo di personalizzazione, siano pronti (Il numero di giorni in questo caso varia in funzione dell'articolo acquistato anche se mediamente si possono identificare in 3 giorni lavorativi). La consegna mediamente avviene entro 6 giorni lavorativi dalla data in cui è avvenuto l'acquisto per l'Italia, escluse Sicilia Calabria e Sardegna per cui possono essere necessari 2-3 gg in più. Le spedizioni all'estero vengono fatte esclusivamente a mezzo ARTONI. Le modalità di spedizione e i relativi costi sono sempre quelli riportati nelle inserzioni del prodotto in vendita (Nessun altro costo aggiuntivo). Le merci sono spedite in porto franco con addebito in fattura (e/o scontrino) dei relativi costi. Alla ricezione delle merci, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e segnalare eventuali anomalie al corriere per poter richiedere l'intervento dell'assicurazione (nel caso questa sia stata scelta come opzione nel momento dell'acquisto), altrimenti questo NON sarà possibile.

I clienti che ricevono i prodotti con lo spedizioniere Artoni Trasporti saranno contattati telefonicamente per fissare il momento della consegna. Tutti gli altri dovranno rendersi disponibili, o qualcuno per loro, per l'intera giornata della data prevista di consegna dalle ore 9 - 19. Se non si faranno trovare nonostante l'accordo gli sarà addebitato il costo della giacenza maturato.

	zona	consegna (gg)		zona	consegna (gg)		zona	consegna (gg)
Andorra*	1	5	Grecia**	5	6	Portogallo	4	4
Austria	2	3	Irlanda	4	4	Rep. Ceca	4	4
Belgio	4	3	Isole Baleari	4	4	Romania	4	4
Bulgaria	4	5	Isole Canarie*	4	5	Russia*	5	10
Corsica	4	6	Lettonia	4	5	Slovacchia	4	4
Danimarca	4	4	Liechtenstein	4	5	Slovenia	3	3
Estonia	4	5	Lituania	4	5	Spagna	2	3
Finaldia	4	5	Lussemburgo	2	3	Svezia	4	4
Francia	1	4	Norvegia*	4	5	Svizzera*	3	3
Germania	1	3	Olanda	2	3	Turchia*	5	8
Gran Bretagna*	3	4	Polonia	4	4	Ungheria	4	4

** Le partenze destinate in Grecia sono programmate una volta la settimana: il mercoledì.

j. GARANZIA E CONFORMITA' DEI PRODOTTI

Le immagini e i colori dei prodotti pubblicati sul Sito potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati per la loro visualizzazione. La descrizione dei prodotti offerti sul Sito è quella che i fornitori, sotto la propria responsabilità, hanno comunicato a K4NET®. K4NET® non è responsabile per la mancata corrispondenza tra il prodotto ordinato e la descrizione del prodotto presente sul Sito, nel caso in cui la mancata corrispondenza derivi da errori della descrizione imputabili al fornitore e di cui K4NET® non era e non poteva essere a conoscenza nemmeno con l'uso della normale diligenza.

k. RESTITUZIONE MERCE IN CASO DI DIFETTO DI CONFORMITA'

In caso di difetto di conformità dei prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul Sito, l'utente ha diritto alla sostituzione del prodotto, senza alcuna spesa aggiuntiva. In caso di difformità della merce ricevuta da quanto pubblicato nell'inserzione, la stessa dovrà essere segnalata a K4NET®, via fax (numero +39 0573 079075), via mail (acquisti@paleperpizza.it) o raccomandata a/r (il timbro postale ne è il garante), entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento, pur in presenza di imballo integro. Qualsiasi segnalazione pervenisse al fornitore trascorso detto termine, non potrà essere presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato. Nel caso in cui la merce non fosse spedita con assicurata (nonostante esplicita richiesta di K4NET®), il rischio e da ritenersi a carico del cliente fino all'avvenuta consegna a K4NET®. **La merce da restituire dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita all'interno di un ulteriore imballo (o carta da pacchi), ai fini di limitare danneggiamenti anche a quest'ultima.** Sulla merce ormai imballata dovrà essere apposto il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro) ed infine dovrà essere tutto spedito, in porto franco, a K4NET®, all'indirizzo che K4NET® avrà indicato al momento (può variare in base ai nostri magazzini). K4NET® non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'installazione e/o dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore. Le garanzie convenzionali relative ai prodotti venduti sono quelle fornite direttamente dal produttore.

***l.* RICEVIMENTO ARTICOLI NON ATTESI**

In caso di ricezioni di uno o più articoli non acquistati (in caso di diversità rispetto all'ordine leggere "restituzione merce in caso di difetto di conformità), l'acquirente dovrà:

1. contattare immediatamente l'indirizzo e-mail acquisti@paleperpizza.it (oppure via fax al n. +39 0573 079075 descrivendo il fatto verificatosi e richiedendo:
 - o l'indirizzo al quale spedire quanto erroneamente ricevuto.
 - o La modalità di spedizione consigliata (in caso di spedizione diversa rispetto a quella suggerita K4NET® rimborserà l'importo minimo con il quale tale spedizione poteva essere effettuata con la società Poste Italiane)
2. Inviare la ricevuta di pagamento all'indirizzo e-mail appena sopra indicato o sempre via fax.

K4NET® provvederà immediatamente al rimborso delle spese di spedizione previa dimostrazione dell'avvenuta spedizione mediante documento ufficiale.

***m.* DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 64 e ss. D. Lgs. n.206/05 il Cliente (ovvero colui che acquista merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale e quindi non effettua l'acquisto indicando un riferimento di Partita IVA nel modulo d'ordine a K4NET®) potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo. Il Cliente dovrà seguire questa semplice procedura:

1. Inviare a K4NET®, una richiesta di Recesso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento (a condizione che sia confermata la ricezione entro 48 ore; fa fede il timbro postale) o fax (+39 0573 079075) o via mail (acquisti@paleperpizza.it) con conferma di lettura;
2. Provvede a proprie spese, alla spedizione del prodotto (all'indirizzo che K4NET® indicherà al momento) con la sua confezione originale (corredato da tutti gli eventuali accessori, documentazione e manuali d'uso) all'interno di un ulteriore imballo, ai fini di limitare danneggiamenti anche a quest'ultima, sul quale apporre il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro) rilasciato da K4NET®; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;

E' condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso la sostanziale integrità del prodotto da restituire. I prodotti non dovranno essere stati danneggiati o alterati. Non è possibile esercitare il recesso solo su una parte del prodotto acquistato. La spedizione, fino all'arrivo presso K4NET®, è sotto la completa responsabilità del cliente; In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, K4NET® darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso; K4NET® non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate. Solo dopo la ricezione del/i prodotto/i e solo dopo aver verificato positivamente i punti 1) e 2) di cui sopra, K4NET® procederà, nel minor tempo possibile, al rimborso delle somme pagate dall'utente. K4NET® ricorda che come disposto dall'art. 55 del D.Lgs. 206/2005 restano esclusi dall'esercizio del diritto di recesso:

1. La fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.
2. La fornitura di prodotti audiovisivi o di software sigillati, aperti dal consumatore.
3. La fornitura di giornali, periodici o riviste.
4. I contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata od in periodo prestabilito.

***n.* SERVIZIO DI ASSICURAZIONE**

Acquistando il servizio di assicurazione, K4NET® offre un servizio di copertura sui danni provocati ai prodotti acquistati dai propri clienti e causati dal trasporto del corriere incaricato. Affinché la sostituzione dei prodotti possa avvenire, devono verificarsi una delle due casistiche: caso 1 - caso di pacco ammaccato – il cliente deve accettare con riserva specificandone la motivazione. Es. accettazione con riserva per pacco ammaccato; caso 2 - caso di pacco integro e quindi danno non evidente – il cliente deve contattare immediatamente acquisti@paleperpizza.it fornendo la documentazione fotografica ad attestare quanto dichiarato. Il danno deve essere compatibile con l'irricoscibilità al momento della ricezione; la comunicazione deve arrivare non oltre 8gg (consecutivi, no feriale) dalla consegna. K4NET® informato dell'accaduto indicherà al cliente l'eventuale procedura per il rientro del prodotto danneggiato.

***o.* DIRITTO D'AUTORE**

Tutti i diritti riservati. Testi, immagini, grafica, file sonori, di animazione, video e la disposizione degli stessi e i loro adattamenti sul sito sono soggetti alle leggi sulla proprietà intellettuale e protetti da copyright e da diritti di proprietà intellettuale. Questi oggetti non possono essere copiati per uso commerciale o per distribuzione, né possono essere modificati, pubblicati, copiati o utilizzati su altri siti Internet. Questo sito può anche contenere immagini coperte da diritto d'autore di terze parti.

***p.* LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana

***q.* INFORMAZIONI e RECLAMI**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a:

- 1.** K4NET® di Matteo Capecchi, via don A. De Gasperi, 59, cap 51039 Quarrata (PT) a mezzo raccomandata
- 2.** via mail a: acquisti@paleperpizza.it
- 3.** via fax: (+39) 0573 079075

r. MODIFICHE CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da K4NET® senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione sul sito Internet <http://www.paleperpizza.it/>.