

Generale

Privacy Policy

Condizioni Generali di Vendita

Generale

Estensione

Quanto indicato in questo documento vale per i siti web di K4NET in tutto il mondo.

Generale

Questo sito web (di seguito il Sito) è gestito da K4NET di Alessio D'Ambrosio (di seguito K4NET) con sede in via delle Piastre 9/a, 51039 Quarrata (PT), P. iva 01659000473, società costituita secondo il diritto italiano. Nell'accedere al presente Sito e nel visionare il materiale contenuto nelle relative pagine web, l'utente accetta le condizioni che seguono ed accetta altresì che per tutte le questioni derivanti o inerenti i contenuti e l'utilizzo del presente Sito troverà applicazione la legislazione italiana.

Segni distintivi

Tutti i segni distintivi (marchi denominativi e figurativi, loghi, slogan, etc.) indicati e utilizzati nel presente Sito sono di esclusiva titolarità di K4NET. Ne è vietata qualsiasi riproduzione al pubblico ed è in ogni modo inteso che nessun uso di tali segni distintivi è ammesso.

Diritti d'autore

Tutto il materiale pubblicato sul presente Sito fornito a scopo informativo (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i testi, le immagini fisse o in movimento, le elaborazioni grafiche, le fotografie, le banche dati, la relativa documentazione, etc.), nonché il modo in cui i contenuti sono presentati e formati sono di esclusiva proprietà di K4NET e sono protetti dalle leggi italiane in materia di proprietà intellettuale e industriale.

Utilizzo del Sito

K4NET autorizza la visualizzazione e la consultazione dei materiali disponibili sul presente Sito per uso esclusivamente personale, restando vietata qualsiasi riproduzione anche parziale dello stesso diversa dall'uso domestico o per informazione personale. Nessuna riproduzione di questo Sito o di sue parti, pertanto, può essere venduta, distribuita o altrimenti utilizzata a fini commerciali, né modificata o incorporata in qualsiasi altro lavoro o pubblicazione in qualsiasi forma. K4NET si riserva di perseguire ogni utilizzazione non autorizzata, o comunque contraria alla legge, nelle più opportune sedi giudiziarie sia civili che penali.

Link

L'eventuale possibilità di accedere a siti web gestiti da terzi attraverso un collegamento ipertestuale ("Link") dal presente Sito non comporta da parte di K4NET alcuna condivisione o apprezzamento del relativo contenuto. Tali siti web accessibili tramite link non sono soggetti al controllo di K4NET che, pertanto, non si assume alcuna responsabilità circa il loro contenuto o loro eventuali modifiche o aggiornamenti, né in merito ad eventuali collegamenti in essi contenuti. L'accesso a tali siti, nonché i relativi contenuti, saranno regolati dalle condizioni di utilizzo dei rispettivi siti.

Responsabilità

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, K4NET non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per i danni derivanti dall'utilizzo del presente Sito, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i danni causati da errori, inesattezze, interruzioni, difetti, cancellazioni, perdita di dati, accesso non autorizzato, virus, o qualsiasi altra perdita. Questo Sito potrà contenere anche un archivio storico di informazioni che saranno fornite esclusivamente per la consultazione dell'utente. K4NET si riserva il diritto di modificare i contenuti del Sito in qualsiasi momento. Le informazioni e le notizie che potranno essere riportate nel presente Sito sono fornite senza alcuna garanzia esplicita né implicita di nessun tipo; pertanto, K4NET non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale imprecisione o inesattezza dei dati ivi comunicati.

Sito

Costruito con la piattaforma Magento

Copyright 2009-2010 – K4NET

Privacy Policy

K4NET con sede in via delle Piastre 9/a, 51039 Quarrata (PT), P. iva 01659000473, quale titolare del trattamento, si impegna a tutelare la riservatezza di chiunque visiti il proprio Sito e pertanto, salvo che nelle situazioni più avanti descritte, l'utente non sarà tenuto a fornire dati che ne permetteranno la diretta identificazione da parte della K4NET. Tuttavia si precisa che i sistemi informatici ed i software utilizzati su questo Sito potranno raccogliere, durante la normale navigazione sullo stesso, dati connessi all'utilizzo di protocolli di comunicazione Internet al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito o per controllare che il funzionamento dello stesso sia corretto. Tali dati, quali ad esempio il tipo di browser utilizzato, l'indirizzo IP (Internet Protocol), i nomi di dominio del computer utilizzato dall'utente nel connettersi al Sito, altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del computer utilizzato per l'accesso al Sito, benché non raccolti al fine di identificare l'utente, potrebbero tuttavia consentire l'identificazione dello stesso mediante associazione con dati detenuti da terzi. In ogni caso i dati saranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. K4NET potrà fare uso dei c.d. "cookies di sessione" che consentono, oltre all'esplorazione sicura ed efficiente del Sito, di conoscere informazioni attinenti all'utilizzo del Sito da parte degli utenti, come il numero e la frequenza dei visitatori in alcune aree specifiche del Sito stesso (informazioni trattate solo in forma aggregata e non personalizzata). I cookies utilizzati, che non verranno memorizzati sul computer dell'utente, non sono in grado di tracciare l'utente, né di raccogliere informazioni personali inviate dall'utente o rilevate dal suo computer. Fatto salvo quanto sopra, i dati personali dell'utente potranno essere richiesti per gli scopi meglio precisati in ciascuna specifica sezione ove gli stessi sono raccolti. In particolare, potranno essere richiesti per effettuare le procedure di registrazione necessarie all'accesso ad alcune sezioni del Sito ovvero, previo consenso, per la selezione del personale o per l'invio gratuito (anche tramite e-mail) da parte della K4NET di materiale informativo e aggiornamenti sulle iniziative e le novità K4NET. Non sussiste alcun obbligo da parte dell'utente a fornire tali dati, il cui mancato conferimento potrà tuttavia comportare il mancato accesso alle informazioni contenute nelle sezioni dedicate, alle novità K4NET e/o ai servizi richiesti. K4NET si limiterà ad utilizzare i dati personali dell'utente – con strumenti prevalentemente automatizzati e per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono raccolti – solo per i fini specificamente indicati di volta in volta e nel rispetto delle normative vigenti in materia di riservatezza. I dati, che potranno essere comunicati a terzi che effettuano servizi di marketing per nostro conto, a società del gruppo per attività promozionali o per la selezione del personale, o a soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per legge, non saranno in alcun modo commercializzati o ceduti a terzi. I soggetti cui si riferiscono i dati possono esercitare, in ogni momento, i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03 (tra cui, la conferma dell'esistenza o meno dei dati, conoscere il loro contenuto, l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'aggiornamento o l'integrazione), inviando le proprie richieste al Titolare del Trattamento Dati: K4NET, via delle piastre, 9° - 51039, Quarrata PT o al Responsabile del Trattamento Dati pro tempore, via delle piastre 9° - 51039 Quarrata PT.

Condizioni Generali di Vendita

La informiamo che le Condizioni Generali di Vendita, di seguito riportate, indicano, nel rispetto delle normative vigenti a tutela del consumatore, le condizioni e le modalità con cui procedere all'acquisto on-line sul sito www.paleperpizza.it dei prodotti di Suo interesse in maniera sicura, facile e conveniente. Pertanto La invitiamo a leggerle ed accettarle per poter procedere all'acquisto.

Il Contatto deve intendersi concluso tra K4NET e il Cliente secondo le modalità previste dalla piattaforma in cui avviene la compravendita in oggetto. Il Cliente, ogni qual volta che effettui un acquisto tramite la piattaforma dichiara e conferma di aver preso attenta visione di tutte le indicazioni impartite durante la procedura di acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita e di pagamento che regolano la piattaforma stessa e previste nella specifica inserzione. In nessun caso sarà passibile richiedere a K4NET danni o indennizzi da parte del Consumatore, K4NET sarà inoltre indenne da qualsiasi responsabilità contrattuale od extra contrattuale, direttamente od indirettamente, per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, derivanti dalla mancata accettazione, anche solo parziale, di un ordine. Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Termini e Condizioni" del Sito www.paleperpizza.it. Per questo motivo gli utenti sono invitati ad accedere con regolarità al Sito e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali di Vendita più aggiornate. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto. L'utente, unitamente alle presenti Condizioni Generali di Vendita, accetta altresì di ricevere gli inviti di partecipazione alle vendite e alle proposte commerciali di K4NET. In qualunque momento egli, cliccando sull'apposito link presente in calce all'invito, potrà chiedere di non ricevere ulteriori inviti di partecipazione alle vendite. L'utente potrà, in ogni caso, partecipare alle vendite mediante accesso diretto tramite il Sito.

a. GLOSSARIO

K4NET: è la società che attraverso internet vende i prodotti delle varie società partner.

Cliente: Soggetto che, in qualunque veste, acquista un prodotto venduto da K4NET mediante internet.

Contratto: Il contratto di vendita a distanza tra K4NET ed il CLIENTE è come descritto e disciplinato dagli artt. 50 ss. del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), nonché dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 (cd. Legge sul Commercio Elettronico).

Piattaforma: è il sito web www.paleperpizza.it in cui K4NET mette in vendita i prodotti/servizi e dove è quindi possibile effettuare la transazione.

PPP: PaleperPizza, ovvero l'e-commerce mediante il quale K4net commercializza i propri prodotti per pizza on-line

b. MODALITA' D'ACQUISTO

Il cliente nella pagina web www.paleperpizza.it nonostante possa prendere visitare le pagine e quindi i prodotti in qualunque momento, deve necessariamente procedere alla registrazione all'indirizzo www.paleperpizza.it/customer/account/create/. Una volta registrati è sufficiente selezionare il/i prodotto/i desiderato/i, aggiungere il tutto al carrello ed eseguire il pagamento con una degli strumenti previsti e segnalati al punto successivo.

c. PAGAMENTI

Le modalità di pagamento previste sul sito www.paleperpizza.it sono:

- 1.** Carta di credito: Visa, Visa Electron, Maestro, Master Card
- 2.** Postepay,
- 3.** PayPal,
- 4.** Bonifico Bancario,
- 5.** Postagiuro,
- 6.** Google Checkout (al momento non disponibile)

d. PREZZI

Tutti i prezzi riportati sui siti, sono prezzi espressi IVA inclusa (dove non espressamente indicato). I prezzi e le promozioni possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso. E' possibile richiedere la fattura del prodotto acquistato.

e. PROMOZIONI

I prezzi promozionali sono da considerarsi tali entro i termini indicati. In caso di acquisto di un prodotto promozionato il pagamento deve essere effettuato entro il giorno di scadenza indicato e se non presente entro lo stesso giorno dell'ordine, secondo le modalità di pagamento previste. Se lo strumento di pagamento scelto è il bonifico bancario, deve essere spedita la relativa ricevuta di pagamento (non solo il CRO) all'indirizzo acquisti@paleperpizza.it scrivendo il numero dell'ordine nella causale.

Le promozioni effettuate sono valide fino ad esaurimento scorte.

f. ACQUISTO MINIMO

L'ordine minimo (acquisto) consentito è pari a 72 euro (iva inclusa) ed escluso le spese di spedizione).

g. FORZA MAGGIORE

In nessun caso K4NET potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout.

h. CONSEGNA

K4net spedisce in Italia con Artoni Trasporti (www.artoni.it) e DHL (www.dhl.it). I corrieri ritirano la merce entro 48h dalla data della verifica del pagamento. La consegna avviene entro 3 giorni lavorativi successivo al giorno in cui è avvenuto l'acquisto per l'Italia, escluse Sicilia Calabria e Sardegna per cui possono essere necessari 2-3 gg in più. Le spedizioni all'estero vengono fatte esclusivamente a mezzo DHL. Le modalità di

spedizione e i relativi costi sono sempre quelli riportati nelle inserzioni del prodotto in vendita, non ce ne sono ovviamente altri. Le merci sono spedite in porto franco con addebito in fattura (e/o scontrino) dei relativi costi. Alla ricezione delle merci, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e segnalare eventuali anomalie al corriere per poter richiedere l'intervento dell'assicurazione. Altrimenti questo NON sarà possibile.

	consegna		consegna		consegna	
	zona	(gg)	zona	(gg)	zona	(gg)
Andorra*	1	5	Grecia	5	Portogallo	4
Austria	2	3	Irlanda	4	Rep. Ceca	4
Belgio	4	3	Isole Baleari	4	Romania	4
Bulgaria	4	5	Isole Canarie*	4	Russia*	5
Corsica	4	6	Lettonia	4	Slovacchia	4
Danimarca	4	4	Liechtenstein	4	Slovenia	3
Estonia	4	5	Lituania	4	Spagna	2
Finaldia	4	5	Lussemburgo	2	Svezia	4
Francia	1	4	Norvegia*	4	Svizzera*	3
Germania	1	3	Olanda	2	Turchia*	5
Gran Bretagna*	3	4	Polonia	4	Ungheria	4

i. GARANZIA E CONFORMITA' DEI PRODOTTI

Le immagini e i colori dei prodotti pubblicati sul Sito potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni locali dei sistemi e/o degli strumenti utilizzati per la loro visualizzazione. La descrizione dei prodotti offerti sul Sito è quella che i fornitori, sotto la propria responsabilità, hanno comunicato a K4NET. K4NET non è responsabile per la mancata corrispondenza tra il prodotto ordinato e la descrizione del prodotto presente sul Sito, nel caso in cui la mancata corrispondenza derivi da errori della descrizione imputabili al fornitore e di cui K4NET non era e non poteva essere a conoscenza nemmeno con l'uso della normale diligenza.

j. RESTITUZIONE MERCE IN CASO DI DIFETTO DI CONFORMITA'

In caso di difetto di conformità dei prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul Sito, l'utente ha diritto alla sostituzione del prodotto, senza alcuna spesa aggiuntiva. In caso di difformità della merce ricevuta da quanto pubblicato nell'inserzione, la stessa dovrà essere segnalata a K4NET, via fax (numero +39 0573 079075), via mail (info@paleperpizza.it) o raccomandata a/r (il timbro postale ne è il garante), entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento, pur in presenza di imballo integro. Qualsiasi segnalazione pervenisse al fornitore trascorso detto termine, non potrà essere presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato. Nel caso in cui la merce non fosse spedita con assicurata (nonostante esplicita richiesta di K4NET), il rischio è da ritenersi a carico del cliente fino all'avvenuta consegna a K4NET. La merce da restituire dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita all'interno di un ulteriore imballo (o carta da pacchi), ai fini di limitare danneggiamenti anche a quest'ultima. Sulla merce ormai imballata dovrà essere apposto il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro) ed infine dovrà essere tutto spedito, in porto franco, a K4NET, all'indirizzo che K4NET avrà indicato al momento (può variare in base ai nostri magazzini). K4NET non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'installazione e/o dall'uso del prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore. Le garanzie convenzionali relative ai prodotti venduti sono quelle fornite direttamente dal produttore.

k. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 64 e ss. D. Lgs. n.206/05 il Cliente (ovvero colui che acquista merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale e quindi non effettua l'acquisto indicando un riferimento di Partita IVA nel modulo d'ordine a K4NET) potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo. Il Cliente dovrà seguire questa semplice procedura:

1. Inviare a K4NET, una richiesta di Recesso entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della merce, con lettera raccomandata con avviso di ricevimento (a condizione che sia confermata la ricezione entro 48 ore; fa fede il timbro postale) o fax (+39 0573 079075) o via mail (acquisti@paleperpizza.it) con conferma di lettura;
2. Provvede a proprie spese, alla spedizione del prodotto (all'indirizzo che K4NET indicherà al momento) con la sua confezione originale (corredato da tutti gli eventuali accessori, documentazione e manuali d'uso) all'interno di un ulteriore imballo, ai fini di limitare danneggiamenti anche a quest'ultima, sul quale apporre il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro) rilasciato da K4NET; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;

E' condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso la sostanziale integrità del prodotto da restituire. I prodotti non dovranno essere stati danneggiati o alterati. Non è possibile esercitare il recesso solo su una parte del prodotto acquistato. La spedizione, fino all'arrivo presso K4NET, è sotto la completa responsabilità del cliente; In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, K4NET darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso; K4NET non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate. Solo dopo la ricezione del/i prodotto/i e solo dopo aver verificato positivamente i punti 1) e 2) di cui sopra, K4NET procederà, nel minor tempo possibile, al rimborso delle somme pagate dall'utente. K4NET ricorda che come disposto dall'art. 55 del D.Lgs. 206/2005 restano esclusi dall'esercizio del diritto di recesso:

1. La fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.
2. La fornitura di prodotti audiovisivi o di software sigillati, aperti dal consumatore.
3. La fornitura di giornali, periodici o riviste.

4. I contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata od in periodo prestabilito.

l. DIRITTO D'AUTORE

Tutti i diritti riservati. Testi, immagini, grafica, file sonori, di animazione, video e la disposizione degli stessi e i loro adattamenti sul sito sono soggetti alle leggi sulla proprietà intellettuale e protetti da copyright e da diritti di proprietà intellettuale. Questi oggetti non possono essere copiati per uso commerciale o per distribuzione, né possono essere modificati, pubblicati, copiati o utilizzati su altri siti Internet. Questo sito può anche contenere immagini coperte da diritto d'autore di terze parti.

m. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana

n. INFORMAZIONI e RECLAMI

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a :

1. K4NET di Alessio D'Ambrosio, via delle piastre, 9/a , 51039 Quarrata (PT) a mezzo raccomandata
2. via mail a: acquisti@paleperpizza.it
3. via fax : (+39) 0573 079075

o. MODIFICHE CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da K4NET senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione sul sito Internet <http://www.paleperpizza.it/>.